.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 13/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
El negocio aplica algunas estrategias de mercadeo y ventas, la empresa no realiza esfuerzos concretos por cumplir su promesa de valor a nivel logístico para buscar la plena satisfacción de sus clientes; de igual forma, aún no implementa acciones eficaces de fidelización, co-creación o innovación que le permitan ganar espacio en el mercado, diversificar constantemente su portafolio de bienes y servicios, y lograr mejores resultados en la gestión comercial.

Avance:
23/10/2024: La empresaria envío la encuesta de satisfacción a sus clientes y se inició la revisión y análisis de la respuestas obtenidas, se espera tener los resultado completos para desarrollar las estrategias de comunicación y promoción a implementar para el plan de mercadeo.

19/07/2024: la empresaria manifiesta que terminó la formulación de preguntas de la encuesta de satisfacción que será aplicada a los clientes a quienes ya ha prestado sus servicios con el fin de conocer el grado de satisfacción pro parte de estos.

Igualmente, la empresaria asistió al encuentro programado por el SBDC - SENA La Guajira, en donde se brindaron als herramientas de marketing más utilizadas actualmente para catapultar un negocio a través de la redes.

17/06/2024: El empresario cuenta con la base de datos sus clientes actuales ya organizada, en conjunto iniciamos la construcción de la encuesta de satisfacción para enviarla vía correo electrónico a los clientes. Se concertó en alianza con la universidad Sergio Arboleda la asesoría para la construcción de la plataforma estratégica de la empresa, la primera visita para iniciar esta construcción se prevee para el mes de julio.

28/05/2024: El empresario se encuentra organizando y analizando los procesos que actualmente realiza como las actividades de estrategias comercial, con el objetivo de iniciar el proceso de valoración relacionado con la efectividad de estas y que tanto impacto han generado con la atracción de clientes y reconocimiento en el mercado. Así mismo, el empresario dio inicio al proceso de registro de una base de datos de clientes actuales para la aplicación de una encuesta de satisfacción y clientes potenciales para ofrecer su portafolio de servicios.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 21/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
A pesar de aplicar algunas de las acciones y herramientas de planeación estratégica, la empresa aun no cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y un plan de incentivos que le ayude a mantener altos niveles de productividad laboral, generar menos índice de rotación de empleados, y mejorar sus resultados comerciales. Además, no se cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores.

Avance:
23/10/2024: La empresaria solicita la programación de una charla sobre trabajo en equipo para fortalecer el trabajo conjunto entre sus colaboradoras, la gestión a su solicitud se realizará con el SENA, apoyandonos con el grupo de empleo.

19/07/2024: Se realizó charla sobre atención al cliente al grupo de colaboradoras de la empresa, las cuales manifestaron su complacencia por el trabajor realizado. La empresaria manifiesta su intéres de continuar con estos procesos de capacitación en compañía con su equipo de trabajo.

17/06/2024:Se programa fecha de primera charla al equipo de trabajo sobre atención al cliente, se realizará por parte del Sena, gestión realizada a través del equipo de empleo.

28/05/2024: Se realizará un cronograma en donde estaran descritas las fechas de capacitación a las colaboradoras de la empresa, con elobjetivo de fortalecer sus conocimientos y mejorar su cualificación laboral.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 21/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
No cuentan con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
23/10/2024: La empresaria manifiesta y presenta avance del documento operativo en donde se están relacionando cada uno d elos procesos y soporte de los servicios.

19/07/2024: La empresaria entrega avance del 20% de la actividad relacionada con la documentación del manuel operativo relacionado con cada uno de los servicios que se prestan en el centro.

17/06/2024: El emprendedor manifiesta que por motivos de trabajo no ha podido iniciar con esta actividad, sin embargo, se le recuerda la importancia de realizarla y para lograrlo es indispensable la colaboración de los miembros del equipo de trabajo quienes desarrollan día a día las actividades al momento de prestar los servicios que ofrece la empresa. Se programa que para el mes de julio el documento debe tener un avance de por lo menos el 20%.

28/05/2024: el empresario manifiesta su interés de iniciar la documentación de los procesos operativos de cada uno de sus servicios, por lo cual se realizará reunión con el personal operativo, con el objetivo de organizar los registros de los procesos que se desarrollan en el momento de prestar un servicio.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 19/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa no cuenta con un procedimiento formal para monitorean el comportamiento del mercado; pero realizan esfuerzos empíricos para elaborar nuevos productos y/o servicios y posicionarlos en el mercado objetivo, siendo su método de aprendizaje la prueba y el error.

Avance:
23/10/2024: La empresa continuamente realiza vigilancia tecnológica acerca de los avances y nuevas metodologías que se vayan desarrollando para implementar en sus servicios con los niños que atiendes, así mismo, replica sus conocimientos con su equipo de trabajo.

19/07/2024: La empresaria manifiesta total compromiso con la vigilancia tecnológica dels ector en el cual se encuentra inmersa su empresa, por los constantes cambios ya ctualziaciones en el trabajo con niños, igualmente esta se encuentra en constante capacitación y estudio para

fortalecer sus conocimientos lo cual le permite prestar un servicio de excelente calidad con todas las herramientas necesarias para ayudar a sus clientes.

17/06/2024: Se inicio con la elaboración de la base de datos de cuentas y páginas que pertenecen al mismo sector económico para hacer seguimiento de los avances, proyectos e iniciativas que se den para estar a la vanguardia en este tema.

28/05/2024: El empresario realizara una base de datos de las principales páginas y empresas del sector de para realizar constante vigilancia tecnológica y mantenerse a la vanguardia de lo que ocurre en este sector y sus principales avances para ofrecer lo mejor a sus clientes.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 19/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Este indicador se volverá a medir a los 3 meses de inicio del proceso.

Avance:
Se medira al finalizar el proceso de acompñamiento empresarial.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 28/05/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 28/05/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se registran actividades para este indicador.

Avance:
No se registrana ctividades para este indicador.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 19/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Este índice se medirá nuevamente en 3 meses.

Avance:
Se medira al finalizar el proceso acompañamiento empresarial.

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: